

2020年3月4日
更新日:2020年4月14日

「消臭力 トイレ用 クエン酸プラス リフレッシュミントの香り」の 製品自主回収についてのお詫びとお知らせ

エステー株式会社

エステー株式会社は、自社にて製造・販売している消臭芳香剤「消臭力 トイレ用 クエン酸プラス リフレッシュミントの香り」の一部製品において、香料成分の一部が使用時に変化し、稀に香りが変調する場合がありますことが判明したため、該当製造番号の製品について、自主回収することと致しました。なお、現時点では本件に起因する健康被害などの報告はございません。

お客様をはじめ関係各位には、多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。弊社と致しましては、今後、より一層品質管理に万全を期し、徹底して、再発防止に取り組んでまいります。

記

■対象製品名

「消臭力 トイレ用 クエン酸プラス リフレッシュミントの香り」 <JANコード:4901070-128730>

■対象製造番号

(Kで始まる6桁の製造番号の製品)



対象製品

製品の底面



※底面確認時は液体こぼれにご注意ください

※該当製造番号の製品においても、不快なニオイと感じない場合はそのままご利用いただけます。
※該当製造番号以外の製品については、問題ないことを確認しておりますので、本件の対象外となります。
※「リフレッシュミントの香り」以外の「クエン酸プラス」シリーズ製品は、対象外となります。

■回収方法

製品をご使用のお客様で、回収対象製品がお手元にある場合には、下記の回収受付センターまでご連絡をお願い致します。受付後、順次、お客様へ回収キットをお届けいたしますので、お手元の対象製品をご返送くださいようお願いいたします。弊社にて、内容が確認でき次第、製品代金相当の QUO カードをご送付させていただきます。

回収受付センター: **0120-147-288**

受付時間: 10:00~15:00※(土・日・祝日を除く)

(今回知り得たお客様の個人情報、本件目的以外には使用致しません)

※4月15日(水)より新型コロナウイルス感染症予防のため、受付時間を変更させていただきます。大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い致します。